

الرقم:
التاريخ:
الموافق:
المرفقات:



المملكة العربية السعودية
المجلس التنسيقي لمؤسسات
وشركات خدمة حجاج الداخل
تحت إشراف وزارة الحج والعمرة

مأسسة أعمال المجلس التنسيقي لمؤسسات وشركات خدمة حجاج الداخل

مقدمة

في ظل سعي المجلس التنسيقي لمؤسسات وشركات خدمة حجاج الداخل نحو الجودة والتميز المؤسسي، ورغم الظروف الاستثنائية في موسم حج عام 1442هـ، قامت الأمانة العامة للمجلس التنسيقي بمأسسة أعمالها بشكل احترافي وتم توثيق إجراءات ونمذجة الأعمال.

المرحلة الأولى

قامت الأمانة العامة للمجلس التنسيقي بالاستعانة بخبراء ومستشارين لتوثيق ونمذجة أعمال الأمانة بشكل مؤسسي واحترافي وفقاً لمتطلبات الجودة والتميز المؤسسي ووفقاً لاشتراطات ومتطلبات شهادة الأيزو 9001:2015.

المرحلة الثانية

قامت الأمانة العامة باعتماد سياسة وثائق الجودة وتوزيعها على الأقسام المعنية والبدء بتطبيق النظام واتباع الإجراءات المعتمدة.

المرحلة الثالثة

قامت الأمانة العامة بالتعاقد مع جهة تدقيق خارجية محايدة (مركز إدارة الجودة والتميز) للتأكد من توثيق ونمذجة وتطبيق النظام وفقاً للاشتراطات والمتطلبات وبما ينعكس بشكل إيجابي على تحسين جودة وأداء أعمال المجلس التنسيقي.

المرحلة الرابعة

تم رفع نتائج التدقيق على تطبيق النظام من قبل جهة التدقيق الخارجية لإحدى الجهات المانحة المعتمدة عالمياً لمنح شهادات الأيزو.

المرحلة الخامسة

تم بفضل الله الحصول على شهادة الأيزو 9001:2015 التي تعكس احترافية وجودة أعمال وأداء الأمانة العامة بالمجلس التنسيقي لمؤسسات وشركات خدمة حجاج الداخل.